

# **AVIS DE CONFIDENTIALITÉ MAURIL**

[Mauril Privacy Notice](#)

## **1. Les données que nous recueillons et pourquoi**

Lorsque vous utilisez Mauril, nous recueillons votre adresse courriel, votre niveau de langue et préférence linguistique, votre historique de navigation sur Mauril, votre adresse IP, vos demandes d'assistance, ainsi que le modèle et le système d'exploitation de votre appareil. Votre progrès sur la plateforme est associé à votre compte.

Nous utilisons ces données afin de vous permettre de vous connecter à votre compte, de continuer là où vous vous étiez arrêté lors de votre dernière connexion, de communiquer avec vous dans votre langage préféré, de résoudre vos problèmes techniques, ainsi que pour analyser la performance de la plateforme Mauril.

Notre fonctionnalité de prononciation traite votre voix en temps réel afin de vérifier votre prononciation des mots, mais ces données vocales ne sont pas conservées.

## **2. Comment nous protégeons vos renseignements personnels**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, administratives et techniques robustes pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé, et examinons régulièrement nos procédures de sécurité afin de tenir compte des nouvelles technologies.

Nous effectuons une vérification rigoureuse de tous nos fournisseurs qui sont tenus de traiter vos renseignements personnels de façon sécuritaire et confidentielle, et en conformité avec toutes les lois applicables.

Nous vous rappelons que, malgré tous nos efforts, aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impossible à déjouer.

## **3. À qui nous transmettons vos données**

Afin de vous offrir nos services, nous transmettons vos données à un certain nombre de fournisseurs qui soutiennent nos activités. Par exemple, des fournisseurs pourraient

proposer une plateforme pour gérer les comptes d'utilisateurs ou la distribution d'infolettres, ou encore fournir un logiciel d'analyse de prononciation et de l'utilisation de la plateforme.

## 4. Suivi de l'utilisation et options de confidentialité

Mauril ne recueille pas vos données à des fins de publicité ou de personnalisation de contenu. Le suivi sur la plateforme est effectué uniquement pour les raisons suivantes :

- Fonctionnalités essentielles: La plateforme enregistre votre progression pour que vous puissiez avancer dans votre apprentissage.
- Analytique et mesure de la performance: Analyser la performance de la plateforme nous permet d'assurer son bon fonctionnement, de détecter des erreurs et de créer des rapports statistiques.

Nous vous invitons à configurer les paramètres de votre navigateur et/ou appareil mobile afin de gérer les données qui sont collectées sur vous. Visitez la page correspondant à votre navigateur ou appareil afin d'en savoir plus :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer
- Apple Safari pour Mac ou Apple Safari sur iPhone, iPad ou iPod touch
- Opera

Les données relatives à votre avancement sur la plateforme sont stockées dans votre navigateur et peuvent être supprimées à tout moment.

## 5. Suppression de votre compte

Une demande de suppression de compte peut être faite à partir de la plateforme et sera exécutée dans un délai de 30 jours. Les données statistiques sur l'utilisation de Mauril sont conservées, mais ne sont pas associées à des utilisateurs spécifiques.

Les renseignements personnels des comptes inactifs sont conservés pendant une période de deux ans après la dernière utilisation, ce qui vous permettra de reprendre

votre apprentissage après des périodes d'interruption. Après deux ans, les comptes inactifs sont supprimés.

## **6. Modification de cet Avis de confidentialité**

Nous actualisons parfois le présent Avis de confidentialité. Quand nous y apportons des changements importants, nous vous en informons par courriel.